

#RISPETTACHITIAIUTA

NO ALLA VIOLENZA CONTRO GLI OPERATORI DELLA SALUTE

15 NOVEMBRE 2019

PROGRAMMA

Ore 13.30: Iscrizione dei partecipanti
 Ore 14.00: Difendo e non offendo.
 Infermiera Silvia Calvani
 Ore 15.00: Rabbia, aggressività e violenza
 ruolo dell'infermiere.
 Infermiere Coordinatore Umberto Serafini
 Ore 16.00: Rabbia e sicurezza in un contesto
 istituzionale l'uso della comunicazione
 assertiva.
 Psicologa Valentina Di Chiara
 Ore 17.00: Hot words e Key words:
 come disinnescare il conflitto con le parole.
 Dott.ssa Marzia Sandroni
 Filmato spot OPI Arezzo
 Simulazione sulle tecniche di protezione nei
 confronti degli aggressori
 Ore 18.30: Predisposizione test ECM e
 chiusura lavori



INFORMAZIONI GENERALI

Il corso è gratuito per tutti gli iscritti all'Ordine delle professioni Infermieristiche di Arezzo.

Per gli iscritti ad altri OPI è prevista una quota di iscrizione di € 10,00, contattare la Segreteria per la modalità di pagamento.

- Il numero massimo di partecipanti è di 35.
- L'ammissione dei partecipanti seguirà l'ordine di arrivo dei moduli d'iscrizione. Le domande inoltrate incomplete nei dati richiesti o in modalità non conforme potrebbero determinare la non iscrizione al corso.

Responsabile della formazione: A. Tofani

PROVIDER:

Gutenberg srl Provider standard nr. 409
 Piazza San Jacopo 294 52100 Arezzo
 Tel: 0575/408673



St.to Ospedaliero di Bibbiena
 Via Filippo Turati, 55 - Bibbiena

#RISPETTACHITIAIUTA
 NO ALLA VIOLENZA CONTRO GLI OPERATORI
 DELLA SALUTE

MODULO DI ISCRIZIONE

NOME _____

COGNOME _____

NATO/A _____ IL _____

TEL. (necessario) _____

EMAIL. _____

QUALIFICA _____

ISCRITTO ALL'ORDINE DELLE PROFESSIONI
 INFERMIERISTICHE DI AREZZO

DATA ____ / ____ / ____

FIRMA

Inviare il seguente modulo compilato tramite una
 delle seguenti modalità:

Mail: info@opiarezzo.it

Di persona: **Via M. Perennio 24/B - 52100 Arezzo**
 nei seguenti orari di apertura della Segreteria:

Lunedì 9.30-12.00 **Martedì** 15.00-17.00

Giovedì 14.00-16.00 **Venerdì** 9.30-12.00